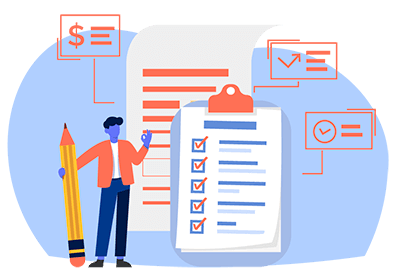
**Projeto Teste de Software**

**Especificação do Caso de Uso**

****

**Orientador: João Ferreira**

**Grupo 05:**

**Anderson Vinicius**

**Anizio Alves**

**Clayton Enricky**

**Josef Reisenbauer**

**Mario Jorge**

**Thiago Vitorino**

**Thiago Gonçalves**

**Washington José**

|  |  |
| --- | --- |
| ID: UC001 – Solicitar Nova Senha | |
| Objetivo | O Agente Cliente solicita uma nova senha a partir do painel definindo uma prioridade pelo botão no qual apertou. |
| Atores | Cliente |
| Pré Condições | 1. Tem que estar dentro do horário de expediente |
| Condição de Entrada | 1. O cliente deve definir a prioridade |
| Fluxo Principal | 1. O cliente define a prioridade da senha a partir do botão no qual ele escolheu apertar:    1. O sistema chama o [UC002 – Definir Prioridade] que retorna o valor da variável prioridadeSenha (tipo int[1]) com as opções:       1. Senha Exame: SG=0       2. Senha Prioritária: SP=1       3. Senha Geral: SE=2 2. O sistema chama o [UC003 – Verificar Horário de Expediente]:    1. O sistema alimenta a variável horarioExpediente (tipo string[19]) com o valor da data e hora atual.    2. Se o valor da variável horarioExpediente estiver antes das 07:00 ou depois das 17:00 o sistema não gera a senha e emite um alerta no painel de chamados com a mensagem: “Fora do Horário de Expediente” e encerra o [UC001 – Solicitar Nova Senha].    3. Se o valor da variável horarioExpediente estiver entre às 07:00 e 17:00 então o sistema chama o [UC004 - Calcular Nova Senha da Prioridade] enviando o parâmetro prioridadeSenha.       1. O sistema alimenta a variável novaSenhaPrioridade (tipo string[11]), no formato YYMMDD-PPSQ, onde:          1. YY – Ano da emissão, com dois dígitos.          2. MM – Mês do ano da emissão, com dois dígitos.          3. DD – Dia do mês da emissão, com dois dígitos.          4. PP – Tipo da senha com dois caracteres.          5. SQ – Sequência da senha por prioridade, reinício diário.       2. O sistema chama o [UC005 - Imprimir Nova Senha] enviando o parâmetro novaSenhaPrioridade e encerra o [UC001 – Solicitar Nova Senha]. |
| Fluxo Secundário |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ID: UC002 | |
| Objetivo | O sistema possibilita selecionar a categoria da senha |
| Atores | Sistema |
| Pré Condições | O ator irá aguardar a opção escolhida para imprimir a senha. |
| Condição de Entrada | O paciente precisa apertar o botão para impressão da sua senha. |
| Fluxo Principal | 1. O ator fica no aguardo para a impressão da senha. 2. Após a escolha da senha do paciente, o sistema irá verificar a última senha impressa e somará mais uma posição para impressão. 3. O ator irá gerar a impressão da próxima senha até não houver mais senhas. 4. Ao finalizar o ator verifica a quantidade de senhas disponíveis para o paciente poder escolher |
| Fluxo Secundário | 1. No passo 1 em caso de erro o sistema poderá haver falha na comunicação com o banco de dados |

|  |  |
| --- | --- |
| ID: UC003 | |
| Objetivo | O sistema possibilita chamar próxima senha |
| Atores | 1-Atendente/Sistema-2 |
| Pré Condições | O ator 1 irá optar por chamar senha prioritária ou normal. |
| Condição de Entrada | O ator 1 irá chamar a senha registrada pelo ator 2 |
| Fluxo Principal | 1. O ator 2 deve exibir a lista de senhas a ser chamada. 2. O ator 1 verifica a lista de senhas chamadas e decide chamar a próxima senha pressionando no botão (**próxima senha**) para que seja emitida no visor. 3. O visor é atualizado com a próxima senha de acordo com a chamada que antecedeu a senha anterior pelo ator 1. 4. Ao ser atendido, o atendimento será finalizado e o ator 1 deverá pressiona no botão (**nova senha**) e irá exibir no visor a próxima senha. 5. Enquanto não houver mais senha gerada pelo ator 2, o ator 1 não atualizará com uma nova senha, em caso de encerramento do expediente, o contador do ator 2 retornará ao início no dia seguinte. |
| Fluxo Secundário | 1. No passo 2 em caso de erro de conexão o sistema irá notificar para verificar conexão de rede. |

